



Coolblue ouvre un nouveau magasin à Essen, en Allemagne

L'entreprise de commerce électronique poursuit son expansion chez nos voisins

Resumé

Coolblue continue à développer sa présence en Allemagne. Aujourd'hui, l'entreprise de commerce électronique a inauguré un deuxième magasin chez nos voisins. Il se situe dans le centre d'Essen. Parallèlement, les commandes de petits produits dans et autour de cette ville sont désormais livrées à vélo et le service CoolblueLivraison est déployé dans la région de la Ruhr.

Anvers, 26 août 2022 - Coolblue a ouvert aujourd'hui un magasin dans la ville allemande d'Essen. À travers une superficie de 1.400 m², les clients vont pouvoir directement y essayer plus de 1.000 produits, recevoir des conseils et retirer des commandes placées en ligne. C'est le deuxième magasin Coolblue en Allemagne, après l'ouverture de celui de Düsseldorf à la fin de l'année dernière.

Pieter Zwart, PDG de Coolblue: *"Nous ouvrons des magasins pour nos clients. Souvent, ils ont déjà une idée du produit qu'ils envisagent d'acheter, mais souhaitent le découvrir 'en vrai'. Lorsqu'on désire acheter un téléviseur, par exemple, on veut pouvoir en apprécier l'image. Quand on est intéressé par une enceinte sans fil, on a d'abord envie d'en vérifier la qualité audio. À partir d'aujourd'hui, tout cela devient également possible dans notre magasin d'Essen comme ce l'est déjà dans 21 autres grandes villes de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemagne."*

Expansion en Allemagne

En 2020, Coolblue s'est implanté avec succès au-delà de la frontière allemande. Dans l'intervalle, l'entreprise de commerce électronique a fortement développé son propre service de livraison et d'installation de machines à laver et de téléviseurs en Rhénanie-du-Nord-Westphalie, de même que son service de livraison CoolblueVélo. Elle a également ouvert un magasin à Düsseldorf. Avec l'inauguration de son deuxième magasin et l'expansion de CoolblueVélo et de CoolblueLivraison, Coolblue poursuit son expansion sur le marché allemand.

À propos de Coolblue

Coolblue est l'entreprise la plus orientée clients de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemagne (Net Promoter Score: 67). Le retailer online possède sa propre infrastructure: service clients, livraison, installation et magasins physiques. En 2021, Coolblue a réalisé un chiffre d'affaires de 2,3 milliards d'euros.